

Regulamin promocji „Lato 2020 First Minute® – XI etap”

§1 [Organizator]

Organizatorem promocji „Lato 2020 First Minute® – XI etap” jest TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000083435, kapitał zakładowy 200.000,00 zł, NIP: 779-20-48-522 zwana dalej „Organizatorem”.

§2 [Dostępność regulaminu]

1. Promocja „Lato 2020 First Minute® – XI etap” zwana dalej „Promocją”, jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników Promocji w biurach podróży ze znakiem TUI, tj.: w biurach TUI Centrum Podróży, w biurach franchisingowych TUI Centrum Podróży, w biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02.
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

§3 [Czas trwania Promocji]

Promocja trwa od **02.04.2020** do **29.04.2020** (włącznie).

§4 [Uczestnicy]

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

§5 [Zasady uczestnictwa w Promocji]

1. Promocja polega na przyznaniu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem w biurach podróży ze znakiem TUI tj.: w biurach TUI Centrum Podróży, w biurach franchisingowych TUI Centrum Podróży, biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02, w okresie trwania Promocji na:

Pakietową lotniczą imprezę turystyczną opartą na przelocie czarterowym Organizatora na Lato 2020, z wyłączeniem ofert Last Minute (z datą rozpoczęcia wyjazdu mniej niż 41 dni od dnia założenia rezerwacji), pobyt dla min. 1 osoby pełnopłatnej:

- a. **promocyjnej wysokości zaliczki** na poczet zarezerwowanej pakietowej imprezy turystycznej z przelotem czarterowym, innej niż określona w pkt. 2.1 Warunków Imprez Turystycznych Organizatora. Zaliczka ta, w czasie trwania Promocji, będzie wynosić nie mniej niż **10% ceny** zarezerwowanej imprezy turystycznej. Dopłata na 40 dni przed wyjazdem.
- b. **gwarancji niezmienności ceny** – w cenie **35 zł/os.**
- c. promocyjnej opłaty za usługę dodatkową – **gwarancja Najtaniej w First Minute®** w cenie **50 zł/os.** dla pakietowej imprezy turystycznej z przelotem czarterowym i długością pobytu min. 6 dni.

2. Zasady udzielania **promocyjnej wysokości zaliczki**:

- a. Promocja w zakresie promocyjnej wysokości zaliczki nie dotyczy zawarcia przez Klienta umowy o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem dla min. 1 osoby pełnopłatnej z długością pobytu min. 6 dni na pakietowe wakacje oparte na przelocie rejsowym (liniowym) z oferty Organizatora na sezon Lato 2020.
- b. Promocja w zakresie promocyjnej wysokości zaliczki nie dotyczy ofert Last Minute.

3. Zasady udzielania **gwarancji niezmienności ceny**- w cenie **35 zł/os.**:

- a. Promocja dotyczy pakietowej lotniczej oferty Organizatora opartej na przelotach czarterowych na Lato 2020 z wyłączeniem ofert Last Minute.
- b. Gwarancja ta oznacza, że cena imprezy turystycznej zarezerwowanej w okresie Promocji nie ulegnie zmianie zgodnie z pkt 4.1 Warunków Imprez Turystycznych.
- c. Gwarancja niezmienności ceny nie dotyczy sytuacji wprowadzania zmian w rezerwacji na żądanie Klienta, skutkiem których pierwotna cena na umowie o świadczenie usług turystycznych może ulec zmianie.

4. Zasady udzielania promocyjnej ceny za usługę dodatkową - **gwarancja Najtaniej w First Minute®**:

- a. Zakupu usługi dodatkowej – gwarancja Najtaniej w First Minute® w cenie **50 zł/os.** - można dokonać dla imprez turystycznych z długością pobytu min. 6 dni, najpóźniej w momencie potwierdzenia rezerwacji tylko w okresie trwania promocji (nie dotyczy to potwierdzeń rezerwacji realizowanych na mniej niż 41 dni do daty rozpoczęcia imprezy turystycznej), na rzecz wszystkich uczestników wskazanych na rezerwacji w każdym z kanałów sprzedaży, tj. biurach własnych TUI, w biurach franchisingowych TUI Centrum Podróży, w biurach agencyjnych, stronie www.tui.pl lub w aplikacji mobilnej TUI oraz Telefonicznym Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02.
- b. W przypadku gdy w okresie od dnia zakupu imprezy turystycznej aż do 1-ego dnia roboczego poprzedzającego wyjazd Klienta na wakacje (nawet w okresie Last Minute) cena oferowanej przez Organizatora imprezy turystycznej identycznej pod względem terminu wyjazdu, lotniska wylotowego, hotelu, liczby pokoi, typu pokoju i konfiguracji osób w pokoju, wieku uczestników imprezy turystycznej, formy wyżywienia, klasy przelotu na rezerwacji będzie niższa niż cena po której Klient kupił imprezę turystyczną w trakcie trwania Promocji, Organizator zwróci Klientowi różnicę.
- c. Zgłoszenie dotyczące tej gwarancji można dokonywać do 1-ego dnia roboczego poprzedzającego wyjazd. Za dni robocze Organizatora uznaje się dni od poniedziałku do soboty z wykluczeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Zgłoszenia należy dokonać kontaktując się z punktem sprzedaży, w którym dokonana została rezerwacja imprezy turystycznej. Do zgłoszenia Klient zobowiązany jest dołączyć plik pdf pobrany z procesu rezerwacyjnego ze strony tui.pl przedstawiający ofertę Organizatora spełniającą wymóg identyczności pod względem: terminu wyjazdu, liczby noclegów, lotniska wylotowego, lotniska przylotowego, hotelu, liczby pokoi, typu pokoju i konfiguracji osób w pokoju, wieku uczestników imprezy turystycznej, formy wyżywienia, klasy przelotu na rezerwacji do imprezy turystycznej zakupionej w okresie Promocji przez klienta, a jednocześnie oferowanej po niższej cenie. Plik pdf uprawniający do skorzystania z usługi Najtaniej w First Minute® należy pobrać po kliknięciu przycisku „KUP ON-LINE” i przejściu do procesu zakupowego. Miejsce do pobrania pliku pdf z procesu rezerwacyjnego oraz jego wzór przedstawia załącznik nr 1 niniejszego Regulaminu. Plik pdf pobrany z procesu rezerwacyjnego musi zostać zgłoszony maksymalnie do 24 h od momentu jego pobrania. Jeżeli ten czas zostanie przekroczony cena nie zostanie dorównana. TUI zastrzega sobie prawo do weryfikacji poprawności danych na przesłanym pliku pdf.

- d. Zwrot różnicy zostanie dokonany poprzez pomniejszenie należności Klienta w stosunku do Organizatora. W sytuacji jeśli Klient wpłaci do tego czasu całą należność za imprezę turystyczną, Organizator zwróci tę różnicę poprzez punkt sprzedaży, w którym dokonana została rezerwacja imprezy turystycznej.
 - e. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji w okresie trwania Promocji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla dodanego uczestnika usługi dodatkowej – gwarancja Najtaniej w First Minute® po promocyjnej cenie z Promocji. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji po okresie trwania Promocji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla każdego uczestnika imprezy turystycznej usługi dodatkowej – gwarancja Najtaniej w First Minute® po aktualnej cenie z obowiązującej w tym czasie promocji **Lato 2020 First Minute®**, z zastrzeżeniem postanowień pkt. f. poniżej
 - f. W przypadku dodania uczestnika w okresie trwania promocji Last Minute usługa dodatkowa - gwarancja Najtaniej w First Minute® przepada dla wszystkich uczestników rezerwacji.
 - g. W przypadku przeniesienia praw i obowiązków z umowy na inną osobę (zmiana uczestnika imprezy turystycznej), gwarancja Najtaniej w First Minute® obowiązuje nadal dla wszystkich uczestników. Zwrot różnicy zostanie dokonany poprzez pomniejszenie należności Klienta w stosunku do Organizatora. W sytuacji jeśli Klient wpłaci do tego czasu całą należność za imprezę turystyczną, Organizator zwróci tę różnicę poprzez biuro podróży, w którym dokonana została rezerwacja imprezy turystycznej.
5. Ceny zaprezentowane na stronie internetowej www.tui.pl dotyczące ofert Lato 2020 są cenami kompletnymi. Oznacza to, że zawierają już wszystkie rabaty oraz obowiązkowe dopłaty jak opłaty lotniskowe. Ceny nie obejmują dodatkowych opłat wymaganych do zapłacenia na miejscu np. opłaty klimatycznej, karty turystycznej, wizy. Wszelkie dodatkowe opłaty są wskazane w opisie obiektu dostępnym na www.tui.pl
6. Promocją nie są objęte wyjazdy grupowe, tj. grupy rozpoczynające się od min. 15 osób dla 1 rezerwacji, lecących w tym samym terminie i do tego samego hotelu.
7. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

§6 [Skutki zmiany rezerwacji lub rezygnacji z imprezy]

1. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku rezygnacji z:
 - a. pakietowej imprezy turystycznej - do 36 dni przed rozpoczęciem imprezy koszty anulacji wynoszą za osobę **10%** ustalonej ceny, a od 35 dni koszty anulacji są zgodnie z pkt 6.4 lub 6.5 A Warunków Imprez Turystycznych Organizatora;
2. W przypadku rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
3. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora. Przyznane Klientowi korzyści z Promocji przepadają z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 poniżej.

4. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji w zakresie zmiany formy wyżywienia bądź też rodzaju pokoju w ramach tego samego hotelu, terminu i destynacji przyznana Klientowi korzyść w Promocji w postaci gwarancja Najtaniej w First Minute® nie przepada.

§7 [Reklamacje]

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać wyłącznie pisemnie na adres Organizatora: ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa przez cały czas trwania Promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, nazwę Promocji, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje Organizator rozpatruje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora na adres wskazany w reklamacji.

§8 [Postanowienia końcowe]

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem **02.04.2020** r.

Załącznik 1

1. Miejsce do pobrania pliku pdf i przykładowy plik pdf pobrany z procesu rezerwacyjnego

- Proces rezerwacyjny

WYBRANA OFERTA Pobierz pdf

RIU Lupita ★★★★★
MEXYK / KIWIERA NAVA / PLAYA DEL CARMEN
KOD HOTELU: CUN43060

2 dorosłych
0 dzieci
17.09.2020 – 24.09.2020
(7 noclegów)
All Inclusive
Pokój 2-osobowy (DZX1)
Klasa przelotu: Ekonomiczna

Wylot: 17.09.2020 r.
Warszawa-Chopina 12:00
Cancun 19:20
Powrót: 24.09.2020 r.
Cancun 20:50
Warszawa-Chopina 14:05

PODSUMOWANIE CENY
Ubezpieczenie: podstawowe w cenie
Dodatkowe ubezpieczenie: Standardowy 160 zł
CENA RAZEM 9 398 zł

- Plik pdf



Szczegóły Twojej oferty:

Nazwa hotelu:	RIU Lupita
Kod hotelu:	CUN43060
Kategoria lokalna:	5,0
Liczba osób dorosłych:	2
Liczba dzieci:	0
Termin:	2020-09-17 - 2020-09-24
Liczba noclegów:	7
Wyżywienie:	All Inclusive
Pokój:	Pokój 2-osobowy (DZX1)
Wylot:	2020-09-17 (Warszawa-Chopina 12:00, Cancun 19:20)
Powrót:	2020-09-24 (Cancun 20:50, Warszawa-Chopina 14:05)
Klasa przelotu:	Ekonomiczna
Produkty dodatkowe:	• Dodatkowe ubezpieczenie: Standardowy: 160 zł

Podsumowanie ceny:
Cena razem: 9 398 zł

Oferta aktualna na 2019-10-01, godz. 11:02:48, nr 84011

wygenerowano z:

<https://www.tui.pl/pz/rezerwacja/WAWCUN20200917120020200917202009242050L07CUN43060DZX1AA02>