

Regulamin promocji „Zima 2023/24 z pakietem korzyści – narty, dojazd własny i city break – II etap”

§1 [Organizator]

Organizatorem promocji „Zima 2023/24 z pakietem korzyści – narty, dojazd własny i city break – II etap” jest TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000083435, kapitał zakładowy 9.300.000,00 zł, NIP: 779-20-48-522 zwana dalej „Organizatorem”.

§2 [Dostępność regulaminu]

1. Promocja „Zima 2023/24 z pakietem korzyści – narty, dojazd własny i city break – II etap” zwana dalej „Promocją”, jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników Promocji w biurach podróży ze znakiem TUI, tj.: w biurach TUI, w biurach franchisingowych TUI, w biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02.
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

§3 [Czas trwania Promocji]

Promocja trwa od **31.08.2023** do **27.09.2023** r. (włącznie) lub do wyczerpania ofert promocyjnych.

§4 [Uczestnicy]

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

§5 [Zasady uczestnictwa w Promocji]

1. Promocja polega na przyznaniu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który zawarł umowę o udział w usłudze turystycznej z Organizatorem w biurach podróży ze znakiem TUI tj.: w biurach TUI, w biurach franchisingowych TUI, biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02, w okresie trwania Promocji na:
 - Usługę turystyczną z dojazdem własnym (narty, dojazd własny i city break) na sezon Zima 2023/24: z wyłączeniem ofert Last Minute (z datą rozpoczęcia wyjazdu mniej niż 17 dni od dnia założenia rezerwacji), pobyt dla min. 1 osoby pełnopłatnej:
 - a. **promocyjnej wysokości zaliczki i terminu dopłaty** na poczet zarezerwowanej usługi turystycznej, innej niż określona w pkt. 2.1 Warunków Imprez Turystycznych TUI. Zaliczka ta, w czasie trwania Promocji, będzie wynosić nie mniej niż **5% ceny** zarezerwowanej usługi turystycznej, z terminem dopłaty na **16 dni** przed wyjazdem.
 - b. **możliwość bezpłatnej anulacji do 16 dni przed wyjazdem - gratis**, uprawniająca do anulowania usługi turystycznej z dojazdem własnym bez ponoszenia kosztów anulacji, w terminie do 16 dni (włącznie) przed datą rozpoczęcia wyjazdu.
 - Dodatkowo na usługę turystyczną z dojazdem własnym na sezon Zima 2023/24: z wyłączeniem ofert Last Minute (z datą rozpoczęcia wyjazdu mniej niż 17 dni od dnia założenia rezerwacji), pobyt dla min. 1 osoby pełnopłatnej:
 - c. **Gwarancja Niezmienności Ceny - gratis**
2. Zasady udzielania możliwości bezpłatnej anulacji do 16 dni przed wyjazdem – gratis

- a. Na życzenie Zgłaszającego, istnieje możliwość anulowania rezerwacji bez ponoszenia kosztów anulacji, w terminie do 16 dni (włącznie) przed datą rozpoczęcia wyjazdu. W przypadku zgłoszenia rezygnacji od 15 dnia przed wyjazdem koszty anulacji są zgodne z pkt 6.4 Warunków Imprez Turystycznych Organizatora.
 - b. Zgłoszenie rezygnacji z usługi turystycznej bez ponoszenia kosztów anulacji należy przestać najpóźniej do 16 dnia (włącznie) przed datą rozpoczęcia usługi turystycznej do punktu sprzedaży w którym została zawarta umowa. W przypadku rezerwacji zakładanych na stronie www.tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI, należy kontaktować się z Centrum Rezerwacji pod numerem 22 255 04 02. Datą złożenia odstąpienia od umowy jest dzień jej wpływu do punktu sprzedaży, w którym została zawarta umowa.
 - c. Zwroty nadpłaty powstały w wyniku bezkosztowej anulacji do 16 dni przed wyjazdem, zostanie zwrócony klientowi w terminie 14 dni od odstąpienia od umowy przez klienta.
 - d. W przypadku odstąpienia od umowy do 16 dni i więcej przed datą rozpoczęcia wyjazdu, koszt zakupionego dodatkowo ubezpieczenia zostanie zwrócony wraz z zaliczką wpłaconą na poczet usługi turystycznej, a w przypadku odstąpienia od umowy na 15 dni i mniej przed rozpoczęciem wyjazdu zgodnie z pkt. 6.2 Warunków Imprez Turystycznych.
3. Zasady udzielania **Gwarancji Niezmienności Ceny - gratis:**
- a. Promocja dotyczy usługi turystycznej z dojazdem własnym Organizatora na sezon Zima 2023/24 z wyłączeniem ofert Last Minute.
 - b. Gwarancja ta oznacza, że cena usługi turystycznej zarezerwowanej w okresie Promocji nie ulegnie zmianie zgodnie z pkt 4.1 Warunków Imprez Turystycznych.
 - c. Usługa dotyczy wszystkich uczestników wskazanych na rezerwacji (z wyjątkiem dzieci, które do dnia powrotu z wyjazdu nie ukończą 2 roku życia).
 - d. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji w okresie trwania Promocji usługa dodatkowa – Gwarancji Niezmienności Ceny gratis będzie obowiązywać po promocyjnej cenie z Regulaminu Promocji. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji po okresie trwania Promocji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla każdego uczestnika dojazdu własnego usługi dodatkowej – Gwarancji Niezmienności Ceny po aktualnej cenie z obowiązującej w tym czasie promocji na sezon Zima 2023/24.
 - e. Gwarancja niezmienności ceny nie dotyczy sytuacji wprowadzania zmian w rezerwacji na żądanie Klienta, skutkiem których pierwotna cena na umowie o świadczenie usług turystycznych może ulec zmianie.
4. Ceny zaprezentowane na stronie internetowej www.tui.pl dotyczące ofert dojazdu własnego (narty, dojazd własny i city break) Zima 2023/24 są cenami kompletnymi. Oznacza to, że zawierają już wszystkie rabaty oraz obowiązkowe dopłaty. Ceny nie obejmują dodatkowych opłat wymaganych do zapłacenia na miejscu np. opłaty klimatycznej. Wszelkie dodatkowe opłaty są wskazane w opisie obiektu dostępnym na www.tui.pl
5. Promocją nie są objęte wyjazdy grupowe, tj. grupy rozpoczynające się od min. 20 pełnopłatnych uczestników dla 1 rezerwacji, podróżujących w tym samym terminie i do tego samego obiektu.
6. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

§6 [Skutki zmiany rezerwacji lub rezygnacji z usługi]

1. W przypadku rezygnacji z usługi turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w usłudze turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku rezygnacji z:

- a. Usługi turystycznej - do 16 dni przed rozpoczęciem usługi nie są ponoszone koszty anulacji, a od 15 dni koszty anulacji są zgodne z pkt 6.4 Warunków Imprez Turystycznych Organizatora;
2. W przypadku gdy usługa turystyczna nie zostanie w pełni opłacona do 16 dnia przed rozpoczęciem wyjazdu, umowa zostanie rozwiązana zgodnie z §6 pkt.1.a. Za termin dokonania płatności uznaje się wpłatę środków pieniężnych na konto organizatora usługi turystycznej. Wpłaty należy dokonać bezpośrednio w punkcie sprzedaży usługi turystycznej lub metodą płatności wskazaną przez TUI.
3. W przypadku rezygnacji z usługi turystycznej do 16 dnia (włącznie) przed rozpoczęciem wyjazdu lub braku dopłaty w wymaganym terminie 16 dni przed wyjazdem, zwrot zaliczki zostanie zwrócony w terminie 14 dni od odstąpienia od umowy przez klienta.
4. W przypadku rozwiązania umowy o udział w usłudze turystycznej z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w usłudze turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
5. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w usłudze turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora. Przyznane Klientowi korzyści z Promocji przepadają.

§7 [Reklamacje]

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać pisemnie na adres Organizatora: ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa przez cały czas trwania Promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, nazwę Promocji, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje Organizator rozpatruje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora na adres wskazany w reklamacji.

§8 [Postanowienia końcowe]

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem **31.08.2023** r.